

Reporte de Auditoría Interna

Folio: AI22-FEDU-01

Página 1 de 2

Duración de la auditoría:	Del 03 al 07 de octubre de 2022		
Fecha de elaboración:	06 de octubre de 2022	Número de auditados:	12

Objetivo

Verificar el grado de conformidad con lo planificado para la realización del servicio, con el sistema de gestión documentado, los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos auditados, así como identificar áreas de mejora del SGC.

Alcance

Procesos auditados	Áreas auditadas
Administración del sistema de gestión de la calidad	Dirección
	Coordinación de documentos
	Coordinación de auditorías internas
Provisión y gestión de servicios escolares	Control escolar
Provisión de servicios financieros y materiales	Contabilidad
Servicios de apoyo	Servicios Generales
	Administración de tecnologías de Información

Criterio

Los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos auditados, así como los documentos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Equipo Auditor

Yheny López García (AL)
Cecilia de J. Novelo Castilla
Tania Cecilia Ávila Pino

AL: Auditor Líder

Hallazgos



Reporte de Auditoría Interna

Folio: AI22-FEDU-01

Página 2 de 2

En la revisión al Sistema de Gestión de la Calidad se encontraron un total de **0** No Conformidades.

Descripción de la No Conformidad <i>Especificar: Requerimiento (R)- Incumplimiento (I)- Evidencia (E)</i>	Punto de la Norma ISO 9001:2015

Oportunidades de Mejora	Área

Fortalezas	Área
Disposición del personal para realizar las actividades del sistema de calidad	Todas las áreas
Disposición y apertura para llevar a cabo la auditoría interna de calidad	
Compromiso	
Toma de conciencia para la mejora continua	
Liderazgo estratégico	
Orden, limpieza, iluminación y recursos adecuados	

Aprobado por:

Yheny López García
Auditor Líder